Signalez une anomalie avec MAELIS

Grâce à la plateforme Maelis, signalez plus facilement aux services municipaux les problèmes rencontrés dans la ville (éclairage, voirie, dégradation, dépôt sauvage...), ou encore des démarchage suspect.



MODE D'EMPLOI:

- **1** Téléchargez gratuitement l'application sur <u>Google Play</u> ou l'<u>App Store</u> ou rendez-vous sur le site <u>https://maelis.info/</u>
- 2 Créez un compte (ou connectez-vous si vous avez déjà un compte)
- 3 Sélectionnez "Commune d'Epernay" dans l'onglet "Rechercher une collectivité"
- 4 Cliquez sur le module "Signalement"
- **5** Signalez l'anomalie en la géolocalisant. Vous pouvez joindre une photo (facultatif) et ajouter un commentaire.

Votre signalement sera automatiquement transmis aux services municipaux.

Astuce : Ajoutez la collectivité à vos favoris en cliquant sur "S'abonner" ! L'onglet "Mes abonnements" vous permettra de retrouver la liste des collectivités auxquelles vous vous êtes abonné.

MAELIS C'EST AUSSI:

La plateforme MAELIS permet également aux usagers d'effectuer certaines <u>démarches en ligne</u>, de consulter des publications (ELJ, séances du Conseil municipal...) et offre différentes informations pratiques.

Liens utiles Guide d'utilisation de MAELIS